

ZAC du Boutet  
7 avenue Marconi  
31470 SAINT-LYS  
T +33 (0)5 62 14 07 11  
F +33 (0)5 62 14 09 54  
logistique@mecosun.fr

## Fiche de réception MECOSUN

---

Madame, Monsieur,

Vous trouverez ci-après une note d'information vous permettant de préparer la livraison afin que le déchargement et le déballage se déroulent facilement.

Vous allez recevoir 2 livraisons : une pour les accessoires et une pour les profilés aluminium.

- **Les accessoires** (vis, joints, etc...) ainsi que les tôles intermodules spéciales sont colisés par palettes ou cartons et livrés par camion avec hayon.
- **Les profilés aluminiums, les tôles en U et les tôles du kit MKR**, vous sont livrés en fagots et en palettes, par semis remorques. Attention, les fagots de profilés sont très longs : jusqu'à 13,5m et leur poids maximum peut atteindre 800kg.



Vos commandes sont livrées directement sur chantier ou entrepôt logistique.

⇒ **Attention, vous avez la responsabilité d'organiser la réception et le déchargement du matériel.**

⇒ **Il est nécessaire d'utiliser un chariot élévateur ou un engin équipé de fourches** (capacité de levage maximum = 1t) pour décharger les colis du camion (idéalement Manitou ou chariot élévateur).



Les livraisons sont toujours réalisées par des semis remorques. **L'idéal est donc d'ouvrir le camion par le coté de manière à ce que le chariot puisse accéder directement aux colis.**

**Avant le déchargement, assurez-vous de disposer d'un emplacement suffisant pour pouvoir déposer la totalité de la commande** (attention aux longueurs > 6m).

Les profilés sont en aluminium 6060, il est donc possible de les stocker en extérieur.

## Procédure de réception de la marchandise

Nous vous rappelons que le destinataire est tenu de vérifier et de contrôler les marchandises qui lui sont livrées, en présence du chauffeur.

Dans le cas d'une avarie ou d'un colis manquant, **le destinataire doit mentionner des réserves écrites sur le document de transport et dater du jour**. Une livraison sans réserve, ou avec des réserves imprécises sur la lettre de voiture, ne permettra pas d'engager des réclamations auprès du transporteur ou de l'usine.

⇒ **Il est nécessaire de contrôler la marchandise DÈS réception et en présence du chauffeur.**

Attention, les réserves suivantes n'ont aucune valeur probante :

- « sous réserve de contrôle », « sous réserve de déballage », « sous réserve de vérification »,
- « colis/cartons ouverts »,
- « traces de chocs », « colis abîmés », « cartons éclatés ou en mauvais état », etc.

⇒ **La réserve doit être précise et explicite.**

Par exemple:

1. **Colis manquant** : il faut indiquer le nombre exact de colis manquants (Ex : le BL indique 3 colis mais il manque 1 colis. Il faut indiquer : « Reçu 2 colis, manque 1 colis »)
2. **Colis abîmé – Produit abîmé** : il faut préciser la nature du produit abîmé et le nombre de produits endommagés (Ex : Réception d'un carton d'accessoires. Il faut indiquer : « 1 carton d'accessoires abîmé, 3 rouleaux de joint 3/7 inutilisables »).
3. **Palette défilmée – bande de garantie coupée** : il faut indiquer : « palette défilmée / film arraché / bande de garantie coupée, il manque X colis ».
4. **Colis refusé** : il faut indiquer le nombre de colis refusés et le motif. (Ex : « 1 carton de 800 crapauds inutilisable refusé »).
5. **Chauffeur impatient** : Dans le cas où le chauffeur refuserait de patienter le temps du contrôle, il est alors nécessaire d'indiquer sur le bon de transport « contrôle des colis refusé par le chauffeur » et le faire signer par ce dernier.

❗ **Passé un délai de 3 jours aucune action ne pourra être engagée auprès du transporteur.**

Pour ce faire, nous vous demandons de nous contacter dès constatation de la livraison erronée. Sans cela, la livraison sera considérée comme conforme et aucune réclamation ne serait être acceptée au-delà de cette date.

⇒ **Signaler immédiatement vos réserves à MECOSUN. Nous nous chargeons du suivi de la procédure.**

Après vérification des quantités, des longueurs et des références, qui vous ont été livrées, il ne vous reste plus qu'à signer le bon de livraison ainsi que la lettre de voiture du transporteur.

Cordialement,  
Le Service logistique

Exemple de lettre de voiture

Exemple de lettre de voiture